

7 mars 2011



Une solution de pointage en temps réel par téléphone mobile NFC

Pour mettre en place une solution de suivi et de traçabilité en temps réel de l'activité de ses agents de nettoyage sur site, Carrard Services a opté pour une solution en mode SaaS de pointage par téléphone mobile NFC (Near Field Communication).

Filiale du groupe international Vebego, Carrard Services est aujourd'hui l'un des principaux acteurs français dans les métiers de la propreté. Pour certains de ses clients, la société a décidé de mettre en place une solution optimisant le processus de contrôle des prestations réalisées, à déployer à terme pour l'ensemble de ses salariés. Elle a donc lancé un benchmark afin d'étudier les différentes solutions existantes sur le marché. Partenaire de SFR pour tout ce qui touche à la télécommunication fixe et mobile, l'entreprise s'est tournée vers un conseiller qui lui a présenté la solution SaaS2B Remote Badging de P&T Consulting, qui est d'autre part une filiale de EPT Luxembourg.

Ce qui a retenu l'attention de Sébastien Biaudet, Directeur Informatique de Carrard Services, c'est tout d'abord l'étendue fonctionnelle de l'application. Le fait que le service soit proposé en mode [SaaS](#) (Software as a Service), avec un véritable modèle économique de paiement à l'usage, a été l'un des principaux arguments. Ainsi, ne nécessitant qu'un investissement de démarrage limité, l'un des atouts de SaaS2B Remote Badging est de permettre une montée en charge progressive du service, en fonction de son utilisation réelle sur le terrain.

Au-delà de l'aspect intuitif en termes d'utilisation, la plate-forme SaaS2B est appréciée par Carrard Services pour la sécurité qu'elle garantit. En effet, les données transitant via la plate-forme SaaS2B sont hébergées dans un [data center](#) au Luxembourg, filiale du groupe P&T, garantissant un fort niveau de [sécurisation des données](#). « D'autre part, le fait que la plate-forme SaaS2B puisse être potentiellement déployée à l'international, nous intéresse également à long terme dans le cadre de notre stratégie de développement », ajoute Sébastien Biaudet.

Sécurité des salariés et service aux clients

Carrard Services a pu étudier différents modes de pointage depuis des pointeuses GPRS installées chez ses clients jusqu'à une solution de pointage par téléphone mobile NFC. C'est cette dernière solution qui a été retenue par Carrard Services.

Chaque agent est équipé d'un téléphone mobile compatible NFC, enrichi d'une application spécialement conçue pour les besoins métier. Les clients sont identifiés par un badge NFC. Lors de son arrivée et de son départ, l'agent passe le badge à proximité du téléphone mobile. Les informations de début et de fin de tâche sont transmises à la plateforme SaaS2B, qui génère des alertes en cas d'anomalie de planning constatée. Les premiers retours des clients finaux et des utilisateurs sont positifs.

« De plus, l'ouverture de l'application qui, grâce à la communication par web-services s'accorde parfaitement avec les applications existantes, a été déterminante dans notre choix », commente Sébastien Biaudet. « En effet, pour nos clients il s'agit d'une grande avancée car nous sommes désormais en mesure de leur proposer plus de service et de sécurité pour les employés. En terme de service, nous avons aujourd'hui une démarche proactive vis-à-vis de nos clients lorsqu'un employé ne vient pas sur site par exemple, et c'est important aux yeux de nos clients. D'autre part, nous innovons également en termes de sécurité des salariés sur site, qui parfois sont amenés à travailler tard le soir dans les entreprises », déclare Sébastien Biaudet.