

FAITS & GESTES

1100^e adhérent à ISSA Europe

L'association mondiale de l'industrie du nettoyage a franchi en août dernier le seuil des 1100 adhérents pour la zone Europe grâce à l'inscription du fabricant de produits d'hygiène suisse, Steiner System. Au niveau mondial,

ISSA comprend plus de 5500 membres.

Nominations chez Tork

Le fabricant de produits d'hygiène et d'essuyage Tork vient d'annoncer deux nouvelles nominations : Luca Amato

devient directeur commercial France de la division AFH Tissue Europe.

Il succède ainsi à Joël Poirier nommé *European key account manager* au sein de la division *away from home* de SCA Europe.

Colloque Institut Esprit Service

L'IES tiendra le 30 septembre 2011 un colloque pour « reconquérir le lien entre dirigeants, managers et salariés ». La commission « reconquête des salariés et transformations managériales » fera le point sur cet enjeu stratégique.

CONJONCTURE

La propreté marque le pas en 2009

Avec une croissance atone d'à peine 0,9 %, les dernières données de l'Insee font état d'un net ralentissement du marché français de la propreté pour 2009, confirmant ainsi l'effet retardé de la crise.

+ 0,9 % : c'est selon le dernier rapport de l'Insee la croissance du chiffre d'affaires de l'activité propreté en France au titre de l'année 2009 contre + 10,2 % en 2008. Une donnée obtenue par l'institut de sondage au terme d'un changement de méthode de calcul. Le dispositif ESANE remplace ainsi les deux dispositifs préexistants : l'enquête annuelle d'entreprise (EAE) et le système unifié de statistique d'entreprise (SUSE). ESANE compile des informations administratives avec d'autres issues d'enquêtes réalisées auprès d'un échantillon. De plus, en 2007 et 2008, les statistiques intégraient des secteurs ne relevant pas de la propreté. Conséquence de ces modifications : 2009 exprime une tendance déjà amorcée les deux années précédentes. Quoiqu'il en soit, la branche enregistre sa plus faible croissance annuelle sur la période 2000-2009, sous le seuil de 1 % ! Il fallait jusqu'ici remonter à l'année 2001 pour observer une situation presque analogue, avec une progression atone de l'ordre de + 1,1 %. Résultat : le chiffre d'affaires de la propreté se maintient

à un niveau pratiquement stable de 11 milliards d'euros (11,119 en 2009 contre 11,021 l'année précédente). Autre mauvaise nouvelle enfin, elle concerne l'effectif salarié. Les données consolidées de l'Unedic révèlent pour la première fois une diminution de -1,1 % du nombre de salariés en 2009.

Ce coup de frein en une décennie confirme le ralentissement de l'activité propreté, plus en phase avec la réalité économique actuelle au plan national. Il révèle par ailleurs l'effet à retardement dont le secteur est frappé, subissant les contrecoups de la crise américaine puis européenne entre 2007 et 2008 avec plus d'un an de décalage. Autre mauvaise nouvelle : le pire serait sans doute à venir d'après les premières constatations de l'Insee pour l'année 2010. Dans son rapport sur les comptes à paraître prochainement, ce dernier prévoit une aggravation de l'évolution du marché de la propreté par rapport à 2009. Preuve que les premiers signes de reprise ne sont toujours pas interprétables dans les statistiques. ■

PROPRETÉ RESPONSABLE

Carrard Services et K2 Propreté font cause commune

Le partenariat se veut avant tout « équitable » et « durable ». Carrard Services, la filiale du groupe familial hollandais Vebege, et K2 Propreté lancent une série d'actions autour de l'ISO 26000, du bâtiment HQE et de la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises). Un chantier prospectif dont l'objectif est d'établir des réponses communes avec les clients, fournisseurs et donneurs d'ordre à ces nouveaux enjeux.

Les deux acteurs de la propreté avaient déjà exprimé leur volonté de s'engager sur ces questions à l'occasion d'un séminaire de développement durable

tenu en mai dernier. Ces derniers devraient dans un premier temps concentrer leurs efforts autour de cinq priorités :

- L'intégration sociale des personnes
- Le travail en journée
- L'insertion des personnes ayant un handicap
- La réduction de l'impact environnemental en optimisant les transports
- La maîtrise des dépenses énergétiques

Preuve de cet engagement, la direction régionale Ouest de Carrard Services a signé le 31 mai dernier au Château des ducs de Bretagne à Nantes la charte sur le développement des travaux de propreté en journée en présence de la Fep Ouest et du Fare. ■

