

## CHARTRE DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE (RSE)

CARRARD SERVICES s'est toujours attachée à tout mettre en œuvre pour répondre aux attentes de ses clients, ses salariés et ses actionnaires, prouvée en cela par une croissance régulière depuis sa création. Elle a, pour cela, franchi différentes étapes, la première avec la certification ISO 9001 qui nous permet d'assurer que notre organisation soit tournée vers le client et que nos salariés soient au niveau de compétences attendues pour réaliser leurs missions en garantissant les meilleures conditions d'hygiène, de sécurité, de santé et de respect de l'environnement.

Maintenant, notre ambition est de progresser dans nos engagements au travers de notre responsabilité sociétale et environnementale, en nous appuyant sur le référentiel ISO 26000. Notre raison d'être est le service apporté par nos prestations d'hygiène, propreté et maintenance pour nos clients et les usagers des sites entretenus. Notre performance sera évaluée dans la « recherche de bénéfices communs liés à l'externalisation des services », avec une recherche constante pour nos partenaires et notre personnel afin :

- D'optimiser les résultats de nos prestations et des conditions de réalisation.
- De renforcer nos engagements sociaux internes et externes, d'accélérer notre recherche et développement sur nos produits et matériels : santé, sécurité, ergonomie, efficience...
- De développer la formation et les niveaux de compétence de nos collaborateurs.
- De rechercher le meilleur coût pour nos clients en garantissant notre capacité de croissance et d'innovation.
- De respecter lors de notre développement le respect des valeurs sociales et environnementales dans un partage commun avec nos clients et nos salariés.

La Direction et les collaborateurs Carrard Services se reconnaissent dans la philosophie ISO 26000 qu'ils souhaitent incarner au quotidien dans leurs actions et réflexions, et répondre ainsi avec fidélité aux principes de RSE :

- Accompagner le développement local avec nos implantations et nos équipes au plus près de nos clients et partenaires,
- Respecter et favoriser les meilleures conditions de travail et d'hygiène à la fois pour nos équipes, pour les salariés des sites clients sur lesquels nous intervenons et pour les produits et services qui y sont élaborés,
- Appliquer des règles de concurrence loyale,
- S'engager pour l'environnement au travers de nos comportements et dans la recherche permanente de meilleures pratiques techniques,
- Promouvoir sans relâche et partout où cela nous sera possible le respect des droits de l'homme,
- Mettre en place des organisations respectueuses de nos engagements et proche de nos partenaires : pouvoirs publics, clients, fournisseurs, représentations sociales, associations ...

Je m'engage et vous demande, en ma qualité de Président de Carrard Services, à ce que tous les collaborateurs Carrard Service s'approprient notre Charte RSE pour qu'elle soit un des vecteurs majeurs de notre management et qu'elle soit communiquée par tous en interne et en externe.

Reims le 15 mars 2011  
Raymond Delhaye  
Président Carrard Services

