

# Carrard Services

 A VEBEGO COMPANY

## “ Carrard Services pense le handicap différemment ”

Handicap et propreté, le rapprochement peut ne pas paraître évident, pourtant CARRARD SERVICES, spécialiste de la Propreté et du Multiservice, 10<sup>è</sup> entreprise de Propreté en France qui emploie près de 6000 salariés, se distingue par sa constante volonté à développer une politique toujours plus ambitieuse à l'égard des travailleurs handicapés.

■ Plusieurs réussites marquantes sont à mettre au crédit de cette entreprise dynamique qui ne recule pas devant les défis pour favoriser l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes handicapées : un 2<sup>nd</sup> accord d'entreprise en faveur de l'emploi des Travailleurs Handicapés, pour une nouvelle durée de trois ans (2007-2010) ; un « quota » de travailleurs handicapés atteint chaque année depuis 2004 ; ou encore, son action en faveur du handisport.

Christelle Duchemin, Directeur des Ressources Humaines, revient sur quelques clés de réussite de cette politique :  
« Nous menons des campagnes d'information et de sensibilisation auprès de nos exploitants, des outils de communication et de pilotage permettent l'adéquation des besoins de compétences et des contre-indications médicales, nous développons dans le cadre de notre GPEC des protocoles d'accompagnement mêlant tutorat et formation, notre chargé de mission handicap anime et coordonne nos actions au niveau national auprès de nos opérationnels, et nous développons des partenariats étroits avec les prescripteurs locaux aux plus près des spécificités des bassins d'emploi de nos 25 agences.»

■ CARRARD SERVICES sponsorise depuis 2006 un athlète handisport, une autre manière selon sa DRH d'intégrer le handicap dans la culture de l'entreprise :

« Nous avons fait nos premières armes dans le handisport, en sponsorisant Cyril Moré, escrimeur en équipe de France paralympique. Nos collaborateurs et nos clients ont d'ailleurs suivi toute sa préparation sportive aux JO de Pékin. Le sponsoring handisport est l'un des axes de développement de notre politique Handicap.»

■ En recrutant des collaborateurs présentant de lourds handicaps – notamment des téléprospecteurs non voyants - Carrard Services démontre sa volonté d'améliorer l'accessibilité à l'emploi, quelque soit le type de handicap.

Pour Pierre de Matharel, Président de CARRARD SERVICES, la réussite est avant tout collective :

« De telles actions ne peuvent aboutir qu'avec la mobilisation et la volonté de l'ensemble des acteurs de l'entreprise, notamment l'implication des managers opérationnels, des partenaires sociaux, et le soutien des équipes de travail qui intègrent le collaborateur handicapé. Nous pouvons également compter sur le soutien de la branche professionnelle Propreté, au travers du FARE (Fonds d'Actions pour la Réinsertion et l'Emploi) qui accompagne les entreprises. Ces valeurs humaines sont par ailleurs partagées et soutenues par nos actionnaires le Groupe hollandais VEBEGO. Il ne faut certes pas minimiser les difficultés rencontrées, mais au final, l'expérience est humainement très riche et fédératrice au sein de l'entreprise.»

Espérons qu'à l'image de CARRARD SERVICES, de nombreuses autres entreprises, petites ou grandes, s'investiront pour soutenir l'emploi des personnes handicapées.

- CARRARD SERVICES - Siège 51 b rue Coquebert 51100 REIMS - Tel : 03.26.50.49.69 -  
Chargée de mission Handicap France : lmoncollin@carrard.com

